

Liebe Kundinnen, liebe Kunden

In den letzten Wochen haben wir eine Kundenzufriedenheitsanalyse durchführen lassen.

Da eine solche Untersuchung nur mit der Kooperationsbereitschaft und Offenheit Ihrerseits möglich ist, möchten wir uns zuerst herzlich für Ihre Mithilfe bedanken. Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, sich über die Zusammenarbeit mit uns ausführlich Gedanken zu machen. Der Rücklauf von über 50% zeigt uns, dass unsere Kunden etwas zu unserer Verbesserung beitragen möchten und dass wir grosses Vertrauen bei Ihnen geniessen.

Dank Ihren Bewertungen und Angaben können wir unsere Stärken gezielter ein-setzen, um die sich bietenden Chancen zu nutzen und noch besser auf Ihre Bedürfnisse einzugehen. Ausgehend von den Resultaten dieser Befragung werden wir in den kommenden Wochen konkrete Massnahmen definieren, die zur positiven Weiterentwicklung unseres Unternehmens in Ihrem Sinne beitragen.

Mit der Veröffentlichung der rechts abgebildeten Kernresultate möchten wir auch Ihnen die Möglichkeit bieten, Einblick in die Ergebnisse zu erhalten. Die Publizierung ist ein weiteres Zeichen an Sie, dass wir mit Kritik offen umgehen und Ihre Rückmeldungen bei uns etwas bewegen.

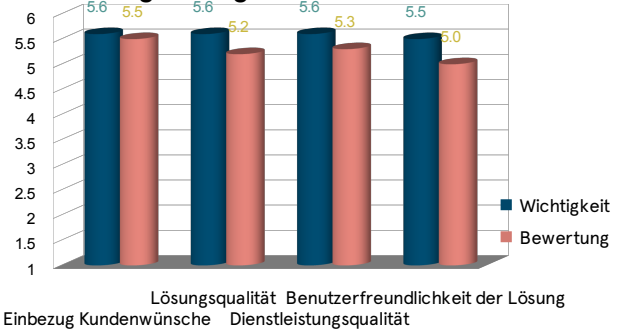
Nochmals vielen Dank für Ihre Unterstützung und auch für das insgesamt sehr positive Ergebnis. Ihre Zufriedenheit freut uns – Ihre Kritik bringt uns weiter!

Freundliche Grüsse

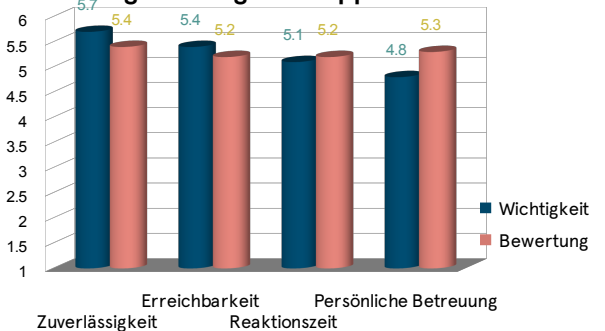
Paul Zähler
QM clavis IT ag

Befragungszeitraum: 06.09.-11.10.2013
Total angesprochene Kunden: 74 Personen
Rücklauf/Beantwortung: 38 Personen
Rücklaufquote: 51.35%
Skalierung: 1= sehr schlecht / 6= sehr gut

Beurteilung Lösungen



Beurteilung Wartung und Support



Beurteilung Gesamtunternehmen

