

# keynote : 004

Facts und Figures von clavis IT ag, business software, 9100 Herisau



## Jetzt IT-Potenziale ausschöpfen und damit die Wettbewerbsfähigkeit steigern.

Die Rezession hat auch die Schweiz im Griff. War noch zu Beginn der Wirtschaftskrise nur der Finanzmarkt betroffen, wird nun zunehmend auch die Realwirtschaft von der schlechten Konsumentenstimmung eingeholt. Unternehmen aller Sektoren versuchen, wo immer möglich, ihren Kostenblock zu reduzieren, um wettbewerbsfähig zu bleiben. clavis IT zeigt Ihnen, welches Optimierungs- und Sparpotenzial in innovativen IT-Lösungen liegt.

Rationalisierung im Personalbereich und Kostensenkung sind nicht die einzigen und schon gar nicht die attraktivsten Massnahmen, die ein Unternehmen zur Stärkung seiner Wettbewerbsfähigkeit ergreifen kann. Gemäss der Studie «Smart Linking» von Prof. Dr. Günter Müller Stevens der Universität St. Gallen liegen im Geschäftseinheiten-übergreifenden Synergiemanagement sehr grosse Möglichkeiten, das Unternehmenswachstum und die Rentabilität zu steigern. Die Expertise sieht bei den unterstützenden Aktivitäten vor allem in der IT das grösste Synergiepotenzial.

Durch die Zentralisierung von IT-Systemen und -Tools können übergreifende Plattformen geschaffen werden, welche die verschiedenen Geschäftseinheiten in den Unternehmen vernetzen. Eine integrierte IT-Basis gilt als wichtigster «Enabler» zur Erschliessung von Geschäftseinheiten-übergreifenden Synergien. Clavis IT ist darauf spezialisiert, mit innovativen IT-Lösungen synergistische Prozessvorteile zu generieren. Dabei profitieren die Kunden von unserer Dreifach-Kompetenz in den Geschäftsfeldern e-archive, e-business und e-collaboration.

Voll integrierte IT-Lösungen machen es möglich, Prozesse, Kundenservice und die Informationsqualität in Ihrem Unternehmen auf Dauer zu optimieren. Damit wird deutlich, dass Ihnen clavis IT ganz direkt dabei hilft, Ihre Produktivität und Profitabilität zu steigern.

Martin Frischknecht, Partner und CEO, Paul Zähler, Partner

Link zur Studie: <http://www.alexandria.unisg.ch/>

**Umfassende Betreuung** in allen Phasen, auf allen Stufen. Clavis IT richtet ihr Dienstleistungs-Portfolio neu aus mit den Schwerpunkten

- Beratung und Konzeption
- Design und Realisation
- Wartung und Support

Damit ist der Betreuungskreis für unsere Kunden geschlossen. Mehr darüber auf Seite 2.

### IBM Premier Business Partner

Mit dieser Auszeichnung hat clavis IT die höchste Stufe und Anerkennung in der Geschäftsbeziehung mit dem Weltmarktführer IBM erreicht. Welche Vorteile sich für unsere Kunden daraus ergeben, lesen Sie auf Seite 2 und 4.



### Sprechen Sie mit uns über

- e-archive
- e-business
- e-collaboration

und über synergistische Lösungen als besondere Stärke von clavis IT.

Lassen Sie sich inspirieren von unseren Referenzbeispielen auf Seite 3.

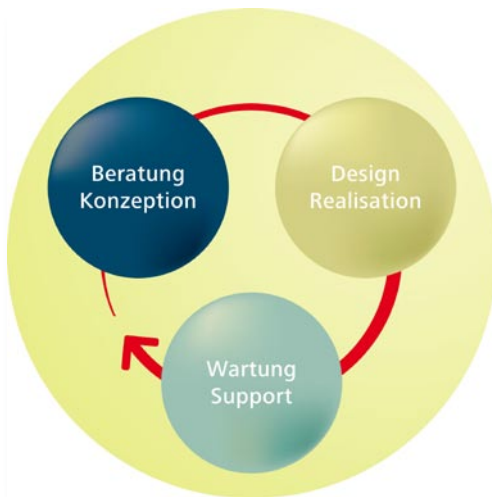
## clavis : IT

winning solutions for leading companies

clavis IT ag  
business software  
Bahnhofstrasse 4  
9100 Herisau/Schweiz  
Tel. +41 71 577 50 50  
Fax +41 71 577 50 55  
info@clavisIT.com  
[www.clavisIT.com](http://www.clavisIT.com)

# clavis IT – umfassende Betreuung in allen Phasen, auf allen Stufen.

Seit 2001 entwickeln, implementieren und integrieren wir bei clavis IT hochwertige Business Software-Lösungen im Umfeld von IBM Middleware. Bei der Kundenbetreuung richten wir unseren Fokus auf drei Kernbereiche, mit denen wir eine optimale Begleitung und Unterstützung unserer Kunden im gesamten IT-Lebenszyklus sicherstellen:



Mit diesem Dienstleistungskonzept begleiten wir unsere Kunden von den ersten Ideen bis zum täglichen Einsatz einer IT-Lösung und darüber hinaus. So stellen wir sicher, dass die IT-Lösung unserer Kunden die Erfordernisse ihrer Geschäftstätigkeit jetzt und in Zukunft optimal unterstützt. Dank unserem fundierten Wissen, unserer Erfahrung und einer sehr effizienten Organisation in allen drei Dienstleistungsbereichen behalten wir dabei stets den Überblick.

## ●●● Beratung und Konzeption

Ihre IT-Lösung soll auf Ihre Unternehmensbedürfnisse zugeschnitten sein und branchenspezifische Charakteristika berücksichtigen. Unsere Spezialisten analysieren Ihr Unternehmen mit Fokus auf Prozessoptimierung. In einer Ist- und Soll-Analyse werden die Anforderungen an die zukünftige Lösung definiert. Die Ergebnisse fließen in eine Konzeption ein, die das Ziel hat, Ihre betriebsinternen Prozesse so zu automatisieren und zu beschleunigen, dass die Effizienz Ihrer Geschäftsabläufe messbar gesteigert wird.

## ●●● Design und Realisation

In der Lösungsphase entstehen aus Visionen, Ideen und Konzepten tragfähige Lösungen, welche die Aktivitäten Ihres Unternehmens abbilden. Ein hoch motiviertes Team entwickelt bei clavis IT die perfekt passende Softwarearchitektur. Diese wird punktgenau implementiert und in Ihre bisherige IT-Umgebung integriert. In der abschliessenden Validierung und Verifikation prüft unser Team Ihr gesamtes IT-System mit allen Modulen und Komponenten auf dessen Funktionalität und stellt die reibungslose Einführung sicher.

## ●●● Wartung und Support

Nach dem «Go Life» hört unsere Betreuung nicht auf. Erstklassig ausgebildete Spezialisten betreuen und warten den Betrieb Ihres Systems. Sie stellen durch regelmässige Updates sicher, dass Ihr Software-Fundament up to date bleibt. Für Fragen, Betreuung, Support, Schulung oder auch für ein Redesign steht Ihnen bei clavis IT ein festes Betreuungsteam zur Seite, das Ihr Unternehmen, Ihre IT und Ihre Anforderungen kennt und auf Wunsch proaktiv agieren kann.

## Bewährte Stärken

Die Spezialisten von clavis IT sind in allen Bereichen topfit und bringen die Erfahrung aus einer Vielzahl erfolgreicher Projekte in Firmen verschiedenster Branchen ins Spiel. Eine IT-Lösung nach unserem Verständnis ist das digitale Rückgrat eines Unternehmens und fördert dessen besondere Stärken in einem dynamischen Marktumfeld. Wählen Sie clavis IT als Ihr Professionals-Team. Wir überzeugen in der Mannschaftsleistung, in den Etappenergebnissen und im Gesamtergebnis. Neue Referenzbeispiele sehen Sie auf der Seite rechts.

## Gigathlon 2009: clavis IT ist dabei

Ein Team der clavis IT wird am diesjährigen Gigathlon teilnehmen. Es gilt, Berge, Schluchten, Seen und Ebenen in den fünf Disziplinen Inline, Laufen, Schwimmen, Bike, und Velo zu überwinden und dabei Wind und Wetter zu trotzen. Die Strecke führt während dreier Tage durch die Ostschweiz, mit Start- und Zielort St. Gallen. Unser Team tauscht für einmal den Anzug gegen Sportbekleidung und das Keyboard gegen Bike, Rennvelo und Inlines. Unser Motto bleibt dasselbe: «Wir gehen an die Grenzen und, wenn es sein muss, darüber hinaus».  
<http://www.gigathlon.ch>



# Neues Enterprise Portal für die weltweiten Kunden- und Lieferantenbeziehungen der Eugster/Frismag AG.



## Führende Firmen bauen auf unsere Kompetenz...

### • Eugster/Frismag AG

*Projekt: Enterprise Portal*

*Technologie: Java/J2EE, SOA*

*Produkte: IBM WebSphere Portal, IBM WebSphere Partner Gateway, IBM WebSphere Enterprise Service Bus*

Die Eugster/Frismag AG ist eine international erfolgreiche Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Romanshorn. Ihr Kerngeschäft ist die Entwicklung und Produktion qualitativ hochwertiger Haushalt- und Semiprofessionalgeräte für internationale und nationale Handelsmarken. Die Firma ist ein weltweit führender Kaffeemaschinen-Hersteller. Um den Aufwand bei der Kommunikation mit Kunden und Lieferanten zu minimieren und dadurch Kosten zu sparen, wurde clavis IT mit der Realisierung eines Enterprise Portals betraut. Über diese Portalapplikation wird es künftig möglich sein, für die verschiedenen Geräte Ersatzteillisten, Dokumentationen und Änderungsmitteilungen abzufragen, Geräte und Ersatzteile online zu bestellen sowie Auftragsdokumente wie Bestellungen, Lieferscheine, Rechnungen etc. abzurufen. Im Weiteren ist eine direkte elektronische Anbindung

der Geschäftsapplikationen zentraler Kunden und Lieferanten geplant, so dass manuelle Zwischenschritte bei Bestellungen künftig entfallen. Das Rückgrat unserer Lösung ist ein Enterprise Service Bus, an den die bestehenden Systeme bei Eugster/Frismag AG gekoppelt werden. Das heisst, wir bauen eine Service-orientierte Architektur (SOA) auf. Dank dieser Applikation wird es der Eugster/Frismag AG möglich sein, auch stark wachsende Kunden- und Lieferantenbeziehungen problemlos zu bewältigen, weil aufwendige Handarbeit und Medienbrüche entfallen.  
<http://www.eugster.ch>

### • Interdiscount

*Projekt: Migration e-archive*

*Technologie: AIX, Java*

*Produkte: IBM Content Manager, IBM CommonStore for SAP, Kofax 7.5*

Mit der erfolgreichen Migration der gesamten produktiven Archiv-Infrastruktur für die Schweizer Elektronik-Handelskette Interdiscount demonstrierte unser Geschäftsbereich e-archive einmal mehr seine Leistungsfähigkeit. Im Zusammenspiel mit dem Kunden konnte clavis IT die aktuellen Software-Levels der Installation unter AIX und auf einer neuen, leistungsstärkeren Hardware

sicherstellen und die Wartung optimieren. Zusätzlich wurden mit dem Upgrade der Scanning Software Kofax 7.5 der Funktionsumfang erweitert und ein Vertragsverwaltungstool auf Java-Basis realisiert.

<http://www.interdiscount.ch>

### • Spital Davos

*Projekt: Notes2PDF/A, e-archive*

*Technologie: Java, PDF/A*

*Produkte: IBM Lotus Notes 8, Open Office 2.4*

Das Spital Davos nutzt für medizinische Berichte und Patientenakten umfangreiche Lotus Notes-Applikationen. Die Publikation dieser Daten an externe Partner wie Spezialisten oder Hausärzte erfolgte bisher in Papierform. Um diesen Prozess zu vereinfachen und sämtliche Daten einschliesslich des medizinischen Bildmaterials digital bereitzustellen, konzipierte und implementierte clavis IT eine Lösung zur Publikation von Lotus Notes-Dokumenten in Form von PDF/A über das bestehende PACS (Picture Archiving and Communication System). Diese Komponente ist hochgradig konfigurierbar und wird von den Benutzern auch dazu verwendet, stark formatierte Lotus Notes-Dokumente als PDF zu drucken. Im Hintergrund nutzt die Lösung dafür die PDF/A-Fähigkeit von Open Office ab Version 2.4. Die Layoutdefinition der PDFs erfolgt im komfortablen Editor, unsichtbar für die Endanwender.

**Haben Sie Fragen zu unserem Leistungsangebot? Martin Frischknecht, Telefon 071 577 50 51, oder Paul Zähler, Telefon 071 577 50 57, informieren Sie gerne persönlich.**

## Ihre Ansprechpartner



**Paul Zähler und Martin Frischknecht  
– ein Powerduo mit Ambitionen**

«Seit der Gründung der clavis IT im Jahr 2000 gibt es für uns wenige, dafür wichtige Konstanten. Die wichtigste ist unser Bekenntnis zur täglichen Verbesserung und zum eigenfinanzierten Wachstum. Unsere Entwicklung ist auch dieses Jahr durch Meilensteine gekennzeichnet: Wir verstärken erneut unser Team um hochkarätige Spezialisten. Die Etablierung und Zertifizierung eines dem ISO 9001-Standard entsprechenden Total Quality Managements hat für uns zentrale Bedeutung. Und unsere Business Partnerschaft mit IBM hat neu den «Premier»-Status erlangt. Ein Signal für unseren Vorwärtsdrang und unser Commitment zum Technologieführer IBM. Und was haben Sie als Kunde davon? Das verraten wir Ihnen gerne persönlich.»



## clavis IT ist IBM Premier Business Partner. Wir geben die Vorteile weiter.

- **IBM unterscheidet** in ihrer Partner World die drei Mitgliedschaftsstufen Member, Advanced und Premier. Die Qualifizierung basiert auf einem Punktesystem für erworbene Fachkenntnisse, die Ausarbeitung und den Verkauf von Lösungen, den Verkauf von Produkten sowie die Kundenzufriedenheit. Seit Anfang 2009 steht clavis IT auf der höchsten Stufe.

- **Als IBM Premier Business Partner** erfüllt clavis IT strenge, von IBM definierte Kriterien. Um diese höchste Auszeichnung zu erhalten, mussten wir anspruchsvolle Vorgaben bei einer jährlichen Umfrage zur Kundenzufriedenheit erfüllen. Die Umfrage wurde durch ein von IBM bestimmtes unabhängiges Institut durchgeführt.

- **Beste Kundenzufriedenheit** und hoch qualifizierte Mitarbeiter sind die Voraussetzung, um IBM Premier Business Partner zu sein. So muss jede

Firma, die diesen Titel trägt, eine bestimmte Anzahl IBM-zertifizierter Mitarbeiter beschäftigen. Diese Vorgabe gewährleistet, dass die Kunden zeitnahe, angemessene und effektive Unterstützung erhalten und jederzeit auf Topniveau beraten werden.

- **Durch diesen höchsten Partnerstatus** ist clavis IT direkt an das weltweite Forschungs- und Technologie-Netzwerk des Weltmarktführers in Business Software angeschlossen und hat jederzeit Zugriff auf ein breites Spektrum an technischer Unterstützung durch IBM-Experten. Keine Frage, dass auch Sie als Kunde in hohem Masse von dieser privilegierten Situation profitieren.

- **Mit clavis IT haben Sie** die Sicherheit, genau die IT-Lösung und den Support zu erhalten, die den Erfolg Ihres Unternehmens nachhaltig unterstützen. Das garantiert Ihnen das clavis IT-Team gemeinsam mit IBM.



**Ein Team mit sportlichem Ehrgeiz.** Das clavis IT Software-Team umfasst nicht nur Goalgetter, sondern auch Strategen, Aufbauer, Verteidiger, einen Torhüter und Coaches. «Für Ihren Erfolg bringen wir unser geballtes Wissen und alle unsere Talente ins Spiel.»